2019

Bilancio sociale

GASPARINA DI SOPRA
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Gasparina di Sopra
Via Dante Alighieri, 190
24058 Romano di Lombardia, Bg

0363 901274
www.gasparina.org
@GasparinaDiSopra

Quando mai è stato fatto il miele da una sola ape in un alveare?
(Thomas Hood)

INDICE

LETTERA DEL PRESIDENTE ..... P. 5
1. INTRODUZIONE ..... P. 7
2. IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE ..... P. 10
3. GOVERNO E STRATEGIE ..... P. 22
4. STAKEHOLDERS ..... P. 30
5. RELAZIONE SOCIALE ..... P. 31
6. DIMENSIONE ECONOMICA ..... P. 44
7. PROSPETTIVE FUTURE ..... P. 50

Lettera del Presidente

Difficile mettersi a fare un bilancio in un periodo come questo. Giugno 2020, il territorio bergamasco sta cercando di curarsi le ferite e alcune di queste non saranno certo rimarginabili. Una emergenza sanitaria che ha fatto emergere tra le persone una emergenza anche di tipo sociale, e tra queste ci siamo anche noi. La difficoltà nel continuare il proprio lavoro di aiuto, fatto di relazione e contatto, per il timore di fare del male alle persone di cui ci occupiamo. La paura di entrare in comunità o con i colleghi o a casa di persone fragili ed essere noi stessi un potenziale rischio. La paura per l'altro e non la paura dell'altro, questo è quello che ho colto maggiormente in questo periodo passato e questo, dal punto di vista di una cooperativa sociale, è sicuramente nel bilancio un aspetto positivo.

Concentrandosi però sulla pubblicazione di questo bilancio sociale che si focalizza in modo esclusivo al 2019, a obiettivi, servizi e risposte ai bisogni sociali di cui ci occupiamo tutti i giorni, si nota un aumento delle

Lettera del Presidente

attività svolte e il numero di persone coinvolte nelle azioni della cooperativa, ma è sempre lo stesso anno in cui si registra la chiusura del "Centro di Accoglienza Straordinaria" per richiedenti asilo.
La cooperativa è più presente sul territorio, in contatto con una serie di interlocutori della collettività attraverso i suoi operatori delle comunità, attraverso infermieri e operatrici, attraverso gli inserimenti lavorativi e attraverso le attività di volontariato degli ospiti, e ciò è avvenuto anche grazie a un intervento su un tema non comodo e popolare come quello della gestione di un centro di accoglienza straordinario.
Un grazie quindi ai soci, ai lavoratori, ai volontari impegnati in un lavoro importante e essenziale svolto con costanza e serietà.

INTRODUZIONE

1.1 Premessa

La realizzazione di questa Unidcesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa GASPARINA DI SOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa GASPARINA DI SOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze

Informativa
Gestionale
Di governance
Di comunicazione
Di relazione

INTRODUZIONE

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della Regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

1.2 Metodologia

Ai fini della realizzazione del progetto è stato costituito un Gruppo Bilancio Sociale con funzioni di coordinamento costituito dai consiglieri di amministrazione della Cooperativa e dai singoli responsabili Amministrativo, Area Dipendenze, Area Lavoro, Area Servizi Domiciliari, Area Accoglienza Richiedenti Asilo, Area Comunicazione. Al suo interno sono state condivise le logiche e gli obiettivi alla base del progetto e il suo stato di avanzamento fino alla sua conclusione.

INTRODUZIONE

1.3 Comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:
Assemblea dei soci, newsletter e sito internet.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai *Principi di Redazione del Bilancio Sociale* elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli *Standard Internazionali del GRI* (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:
Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24.05.2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

IDENTITA'

2.1 Informazioni generali

GASPARINA DI SOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
viale Dante Alighieri, 190
24058 ROMANO DI LOMBARDIA - BERGAMO

Forma giuridica e modello di riferimento - S.p.a.
Tipologia - Coop. mista (A + B), trasformazione il 16/12/2014
Data di costituzione - 07/03/1983
CF/P.IVA - 01428720161
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative - A114006
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali - A114006
Tel - 0363 901274 Fax - 0363 911049
Sito internet - *www.gasparina.org*

Appartenenza a reti associative - **Confcooperative**
Adesione a consorzi di cooperative
- **CGM** (Consorzio Gino Mattarelli)
- **Cum Sortis Sol. Co. Bassa Bergamasca**

Altre partecipazioni e quote
- **CEAL**
- **CGM Finance**
- **CSA Centro Servizi Aziendali Soc. Coop.**
- **FIASP**
- **Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie**
- **Welfare Lynx**

Codice ateco - 87.20.00

IDENTITA'

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

ARTICOLO 4 (OGGETTO SOCIALE)

Considerato lo scopo mutualistico della Cooperativa, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati e considerata la complessità dei summenzionati prevalenti ambiti, *la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'utilizzo coordinato di tutti gli strumenti ad essa disponibili, gestendo e promuovendo quindi sia servizi di carattere socio-sanitario, assistenziale ed educativo, sia svolgendo attività volte alla promozione dell'inserimento lavorativo protetto* così come previsto dalle lettere A) e B) dell'articolo 1 della legge 381/1991.

Per l'effettivo raggiungimento degli scopi di cui sopra, la Cooperativa si impegnerà a rispettare le condizioni organizzative previste a norma di legge per le cooperative a scopo plurimo.
In relazione a ciò, in particolare in quanto previsto dalla lettera A) dell'articolo 1 della legge 381/1991, la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso la gestione di servizi sociali orientati a persone che si trovino in stato di bisogno o emarginazione, senza preclusione alcuna, con riferimento immediato e prioritario ai bisogni di minori in situazione di svantaggio ed abbandono, disabili fisici e psichici, tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti, persone immigrate, donne sole con figli, detenuti ed ex detenuti, anziani.

IDENTITA'

Ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che, a qualsiasi titolo professionale, di volontariato, o quali utenti, partecipino, nelle diverse forme, alla attività ed alla gestione della Cooperativa.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.
In relazione a ciò la Cooperativa ha come oggetto diretto, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, in appalto e/o in convenzione, le seguenti attività:
a) La gestione di servizi riabilitativi di prevenzione, di accoglienza, di animazione di assistenza, di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale.
b) La promozione e la gestione di corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale nonché alla formazione cooperativistica anche con il contributo pubblico o privato, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati in genere.
c) Assistenza domiciliare per anziani, minori e portatori di handicap.
d) Gestione di servizi sperimentali per le risposte ai bisogni emergenti.

IDENTITA'

In relazione a quanto previsto dalla lettera B) dell'Articolo 1 della legge 381/1991 la Cooperativa intende poi realizzare i propri scopi sociali attraverso l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate attraverso lo sviluppo e la gestione di attività agricole, industriali, commerciali e/o di servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento a:

a) Gestione del verde.
b) Servizi di pulizia (industriale e commerciale).
c) Servizi informatici.
d) Assemblaggi.
e) Attività tipografiche.
f) Artigianato e prodotti tipici.
g) Agricoltura.
h) Attività manifatturiera.
i) Servizi di lavanderia industriale.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla GASPARINA DI SOPRA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE.

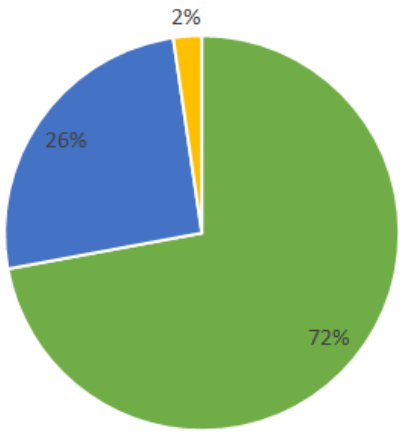
Settori di attività dei servizi alla persona	Residenziale	Domiciliare
Anziani e problematiche relative alla terza età		X
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria	X	
Dipendenti da sostanze e alcool	X	
Detenuti ed ex-detenuti	X	

Aree di intervento per l'inserimento lavorativo	Agricolo Manutenzione verde	Servizi alle imprese	Commerciale
Alcoldipendenti	X		
Detenuti	X		
Ex-tossicodipendenti ed ex-alcoolisti	X	X	X
Giovani in ricerca di primo impiego	X		
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	X	X	
Tossicodipendenti	X	X	
Immigrati	X		

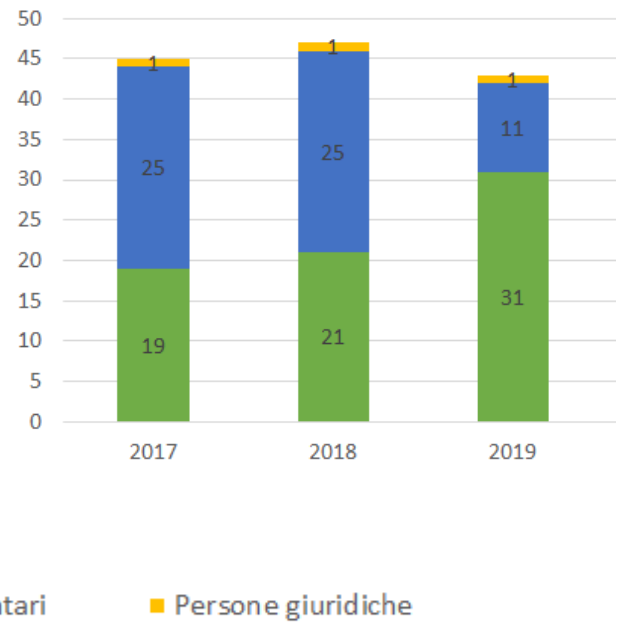
2.3 Composizione sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale 2019



Evoluzione base sociale 2017-2019



Rispetto al trend delle annualità precedenti, il 2019 vede una sensibile variazione nella composizione della base sociale, composta ora in maggioranza da soci lavoratori.

IDENTITA'

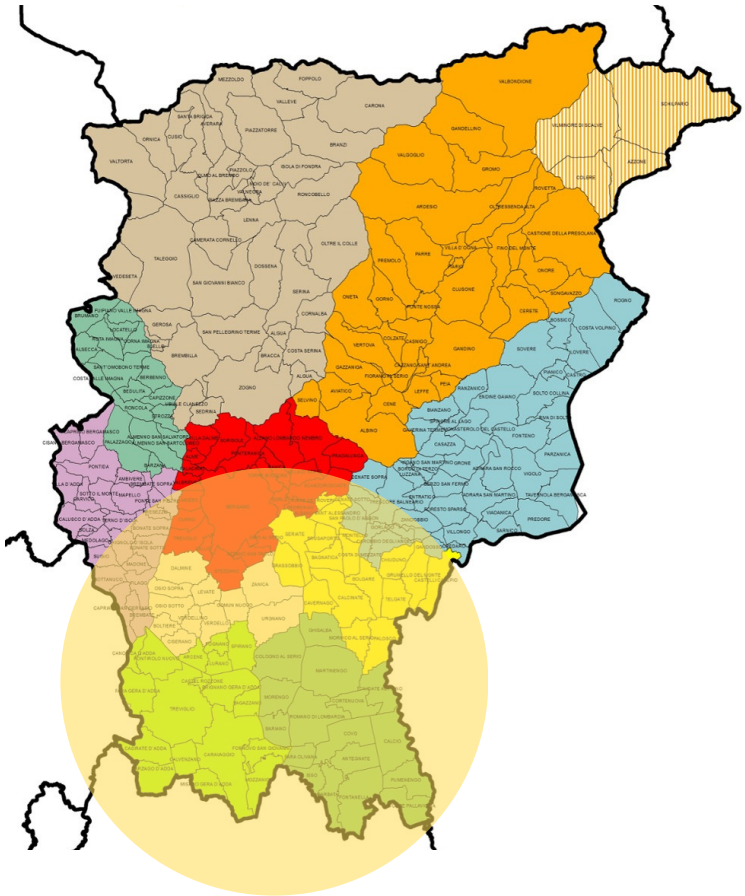
SOCI AMMESSI ED ESCLUSI

Soci al 31.12.2018: 47
Soci ammessi 2019: 11
Recesso soci 2019: 6
Decadenza esclusione soci 2019: 9
Soci al 31.12.2019: 43

La composizione societaria è variata notevolmente rispetto al 2018. E' stata posta una riflessione ai lavoratori relativamente al diventare socio della Cooperativa. Oltre ad una lettera di invito sono stati organizzati diversi incontri sia per le persone interessate a valutare la proposta sia per i soci per risignificare la dimensione dell'appartenenza. Inoltre sono stati contattati alcuni soci la cui partecipazione alla vita sociale era venuta meno nell'ultimo periodo. In conseguenza di ciò sono state raccolte nuove adesioni ma sono stati registrati anche recessi e cancellazioni. Pertanto la base sociale è variata sia in termini numerici sia nella sua composizione.

2.4 Territorio

Il territorio di riferimento per l'azione della cooperativa è la provincia di Bergamo con una maggior presenza nella bassa bergamasca. In particolare i servizi alle persone (tipo A) sono svolti e rivolti agli ambiti territoriali di Treviglio e Romano di Lombardia, mentre le attività per l'inserimento lavorativo (tipo B) sono svolte in tutta la provincia bergamasca.



2.5 Missione

La cooperativa GASPARINA DI SOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:
· La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi
· Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

La cooperativa ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:
- Servizi residenziali per le dipendenze;
- Servizi domiciliari per persone in condizioni di fragilità;
- Servizi di accoglienza per persone richiedenti asilo;
- Agricoltura sociale, cura del verde, servizi di pulizia e di manutenzioni per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:
1. Operare una presa in carico globale delle persone ed assicurare il presidio dell’intero ciclo di servizio, attraverso l’azione in rete e la connessione tra i servizi della sezione A e B della cooperativa;
2. Fornire pacchetti riabilitativi integrati, personalizzati e dinamici e non singole prestazioni;
3. Stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
4. Finalizzare l’azione riabilitativa e l’inserimento lavorativo all’emancipazione e all’inclusione sociale;

IDENTITA'

5. Assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità d'innovazione attraverso l'appartenenza a CGM, pur valorizzando le originalità territoriali.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:
1. Promuovere il potenziale sociale delle persone ossia promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori d'interesse del territorio nei servizi alla Persona ed alla Comunità;
2. Sviluppare il principio della sussidiarietà ossia promuovere l'autorganizzazione dei cittadini.

2.6 Storia

Il 7 di marzo del 1983 a Romano di Lombardia 12 persone costituirono la società Cooperativa a Responsabilità Limitata Gasparina di Sopra.
La Gasparina creò rete con il Centro Giovanile Capitanio di Bergamo, funzionando da Pre-comunità. Ci fu poi un breve periodo di chiusura, dopo di che la struttura si ripropose come Comunità residenziale.

Nel 1991 si avviò il tentativo di porre le fondamenta di un progetto terapeutico legato a dei criteri di carattere professionale e scientifico, valutando la qualità del servizio offerto e verificandone i risultati.
Nel 1997 venne progettata e realizzata una nuova unità di offerta denominata Centro di Pronta Accoglienza.
L'attenzione ai bisogni del fenomeno dipendenze, mai scemata, portò a rivedere nel 1999 ulteriormente la proposta di trattamento, focalizzando l'attenzione sulla progettazione e costituzione di una Unità di Offerta sperimentale finalizzata all'accompagnamento al reinserimento sociale.

L'anno 2002 vide la nascita di una nuova unità d'offerta residenziale che si occupasse di dipendenze rivolte ad un pubblico femminile, rispondendo alle richieste sia della Regione che della provincia di Bergamo.
Nel 2003 emerse la necessità di attuare un cambiamento organizzativo sulle U.O. CT e CPA. Le due U.O., che operavano in strutture separate vennero unificate.
Nel 2006 venne rinnovato il contratto di comodato con la Fondazione Opere Pie Rubini per altri 24 anni, fino al 31 gennaio 2030.

Il 2011 vide per la prima volta nella storia della Cooperativa l'attivazione di un nuovo ramo di azienda non collegato alle dipendenze. L'area dei Servizi Domiciliari venne attivata sotto lo stimolo di Cum Sortis in collaborazione con la Cooperativa Itaca.

IDENTITA'

Nel 2012 iniziò la sperimentazione Regionale sugli appartamenti protetti per senza fissa dimora con problemi di dipendenza. Il progetto Rolling Stones, realizzato in collaborazione con altre realtà del territorio bergamasco, portò nel 2016 all'accreditamento del servizio a bassa intensità assistenziale per le dipendenze.

Il 14 dicembre del 2016 la cooperativa divenne cooperativa mista (A+B) consentendo lo sviluppo di attività produttive e commerciali finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
Nel 2016 iniziò inoltre una collaborazione con Cooperativa Ruah nella gestione di un Centro di Accoglienza Straordinario per 64 persone Richiedenti Asilo. Il centro è stato gestito in autonomia dalla cooperativa Gasparina di Sopra da aprile 2018 e fino alla chiusura, avvenuta nel maggio 2019.

GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Il CDA è così composto:

FABIO MARIO LODA Presidente residente a MARTINENGO
CLAUDIA MARIA LEGRAMANTI Vice Presidente residente a COLOGNO AL SERIO
BARBARA INZOLI componente residente a FONTANELLA
GIULIO SAULO CUCCHI componente residente a FONTANELLA
STEFANO MAISTRELLO componente residente a ALBINO

3.2 Organi di controllo

COLLEGIO SINDACALE

Stefano Cantini presidente dal 10/12/2019 al 31/12/2021 residente a Bergamo data prima nomina 10/12/2019

Luca Preda sindaco effettivo dal 10/12/2019 al 31/12/2021 residente a Bergamo data prima nomina 10/12/2019

Marco Cantini sindaco effettivo dal 10/12/2019 al 31/12/2021 residente a Bergamo data prima nomina 10/12/2019

Nancy Tironi sindaco supplente dal 10/12/2019 al 31/12/2021 residente a Alzano Lombardo data prima nomina 10/12/2019

William Leggeri sindaco supplente dal 10/12/2019 al 31/12/2021 residente a Gorle data prima nomina 10/12/2019

GOVERNO E STRATEGIE

REVISORI CONTABILI

Gregis Giorgio presidente dal 23/05/2016 al 24/05/2019 residente a BERGAMO data prima nomina 23/05/2016

Stefano Cantini presidente dal 24/05/2019 al 10/12/2019 residente a Bergamo data prima nomina 24/05/2019

ORGANISMO DI VIGILANZA

Modello Organizzativo 231
Renna Cristina

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa GASPARINA DI SOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2019 si è riunito 13 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

2017
29.05.2017 partecipazione 36% deleghe 11%
1. Approvazione bilancio anno 2016;
2. Approvazione bilancio sociale 2016;
3. varie ed eventuali.

2018
28.05.2018 partecipazione 43% deleghe 9%
1. Approvazione bilancio anno 2017;
2. Approvazione bilancio sociale 2017;
3. varie ed eventuali.

21.06.2018 Assemblea soci e lavoratori
1. Approfondimento sulle attività presentate nel bilancio sociale 2017;
2. Presentazione dati Questionario Soddisfazione Dipendenti 2017;
3. Varie ed eventuali.

23.10.2018 partecipazione 40% deleghe 5%
1. Presentazione del bilancio semestrale
2. Confronto sulla situazione attuale e sulle prospettive della cooperativa;
3. Riflessioni e proposte per il rinnovo cariche.

2019
29.04.2019 Assemblea soci e lavoratori
1. Presentazione del resoconto del percorso soci svoltosi da gennaio a aprile;
2. Momento preparatorio al rinnovamento cariche sociali
3. varie ed eventuali.

24.05.2019 partecipazione 49% deleghe 26%
1. Approvazione bilancio consuntivo anno 2018;
2. Approvazione bilancio sociale 2018;
3. Rinnovo cariche sociali;
4. Varie ed eventuali.

29.06.2019 partecipazione 25% deleghe 15%
1. Approfondimento sulle attività presentate nel bilancio sociale 2018;
2. Varie ed eventuali.

GOVERNO E STRATEGIE

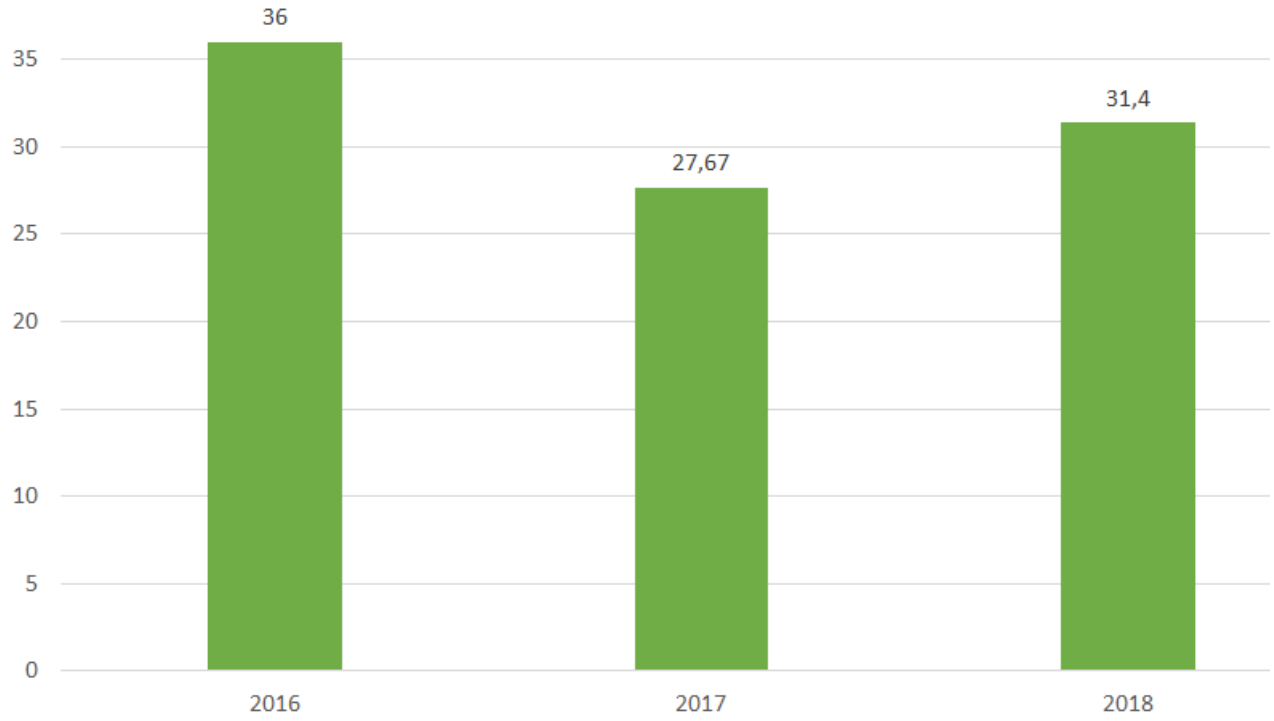
01.10.2019 partecipazione 42% deleghe 9%

1. Presentazione deleghe del consiglio di amministrazione;
2. Presentazione del Bilancio economico semestrale;
3. Varie ed eventuali.

10.12.2019 partecipazione 41% deleghe 44%

1. Recepimento dimissioni revisore contabile;
2. Nomina collegio sindacale e determinazione compenso;
3. Varie ed eventuali.

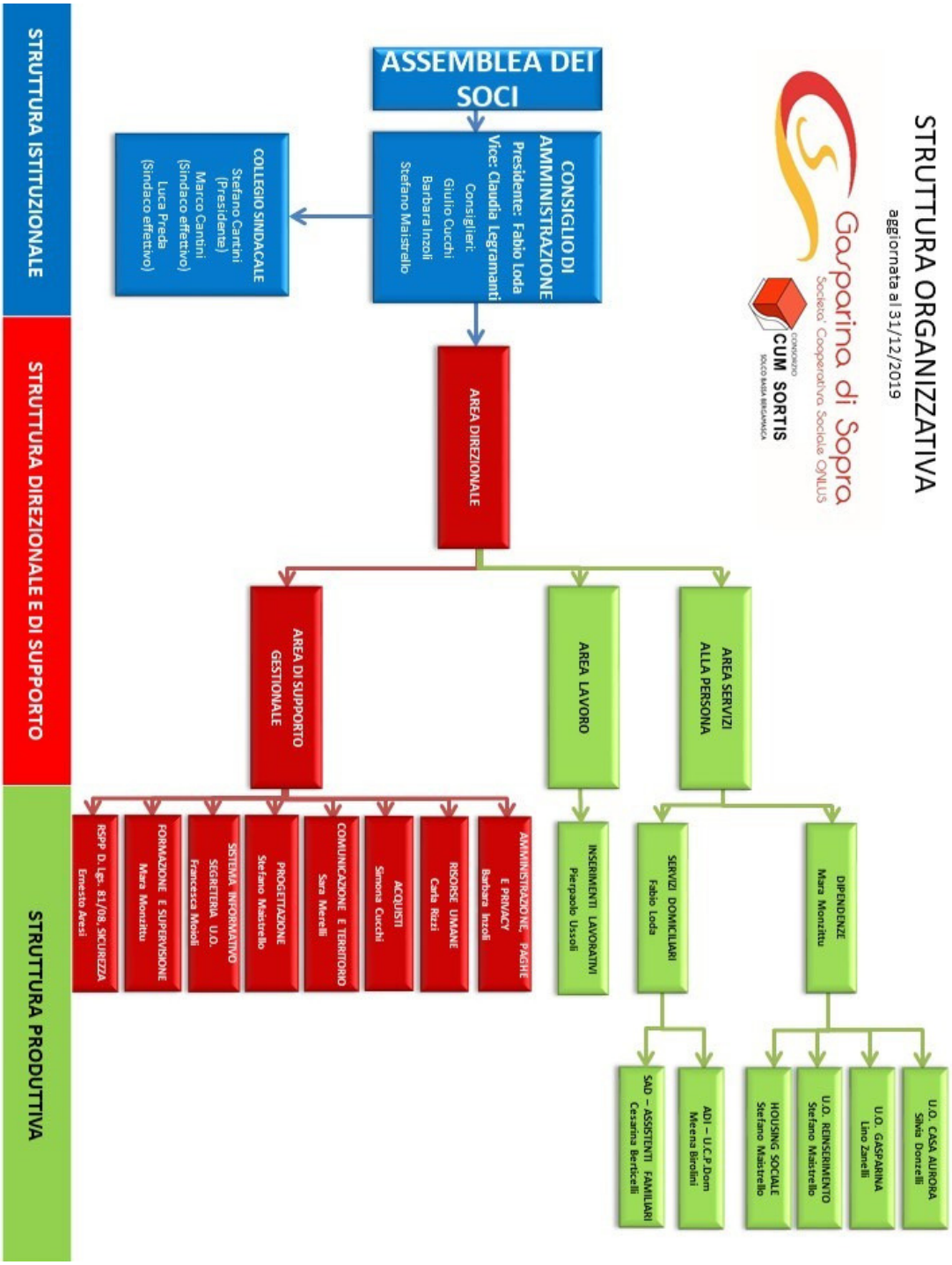
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



GOVERNO E STRATEGIE

3.4 Processi decisionali

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



GOVERNO E STRATEGIE

STRATEGIE E OBIETTIVI

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Dedicare una maggior attenzione ai lavoratori, coinvolgerli in momenti informativi che possano rilevare bisogni, interessi e necessità degli stessi	Costruzione di una cultura di scambio, conoscenza e collaborazione
I soci e le modalità di partecipazione	Raggiungere una maggior partecipazione, oltre ad aumentare il senso di appartenenza alla cooperativa	Acquisire nuovi soci motivati in modo da rendere più attiva la vita associativa
La produzione, caratteristiche o gestione dei servizi	Necessario un raccordo e un coordinamento per migliorare la definizione delle competenze/mansioni in capo alle diverse aree	Confronto periodico su temi quali personale, l'impostazione del budget, il controllo di gestione che portino a una maggior puntualità, ma anche azioni collocate ad un livello più operativo, quali la condivisione di prassi, la formazione, l'impiego trasversale di personale su più unità operative o aree

GOVERNO E STRATEGIE

STRATEGIE E OBIETTIVI

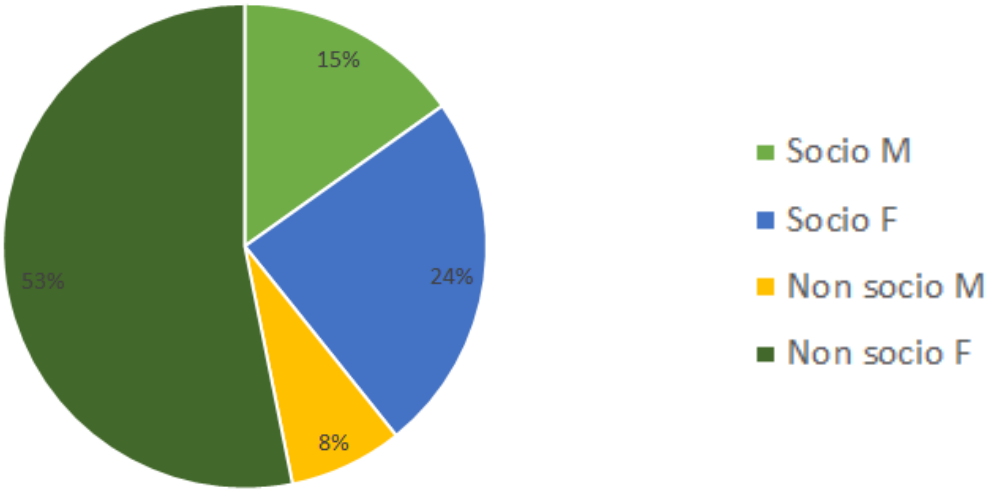
	Strategia	Obiettivi operativi
I bisogni	Investimenti e Progettualità	Impostare una lista degli investimenti da affrontare per il prossimo futuro individuando le priorità Delega chiara sul tema della progettazione e il coinvolgimento di più figure
La rete	Mantenimento di rapporti ben saldi con i vari portatori di interesse e ascolto di necessità	Individuazione di possibili soluzioni ai bisogni delle comunità
La pianificazione economico-finanziaria	Cura degli ambienti e delle strutture in capo alla cooperativa	Impostare una programmazione dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili in uso

STAKEHOLDERS

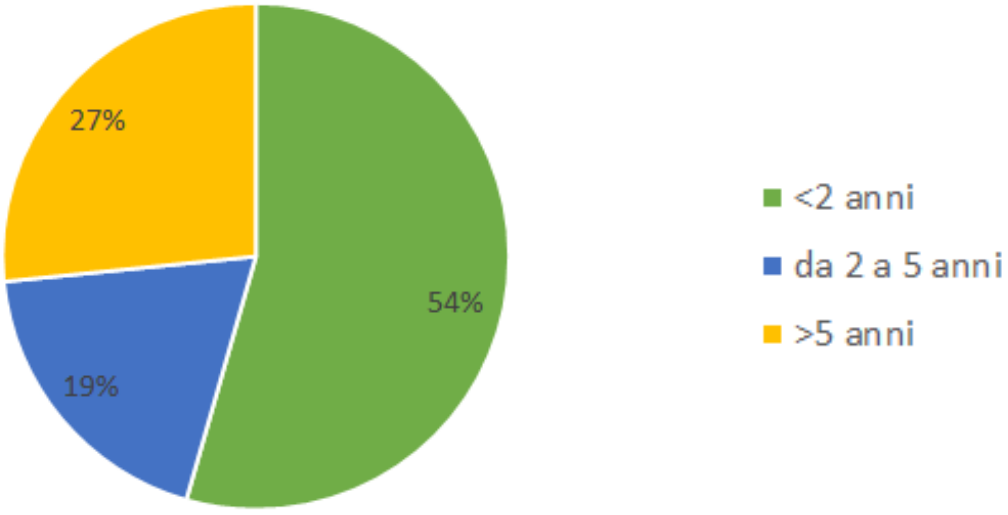
5.1 Lavoratori

Il totale dei lavoratori è 79

SOCI E NON SOCI

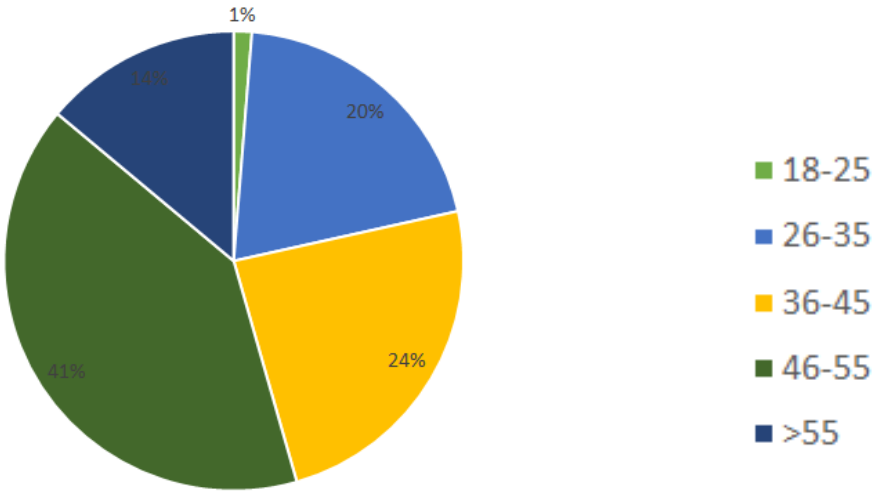


ANZIANITA' LAVORATIVA

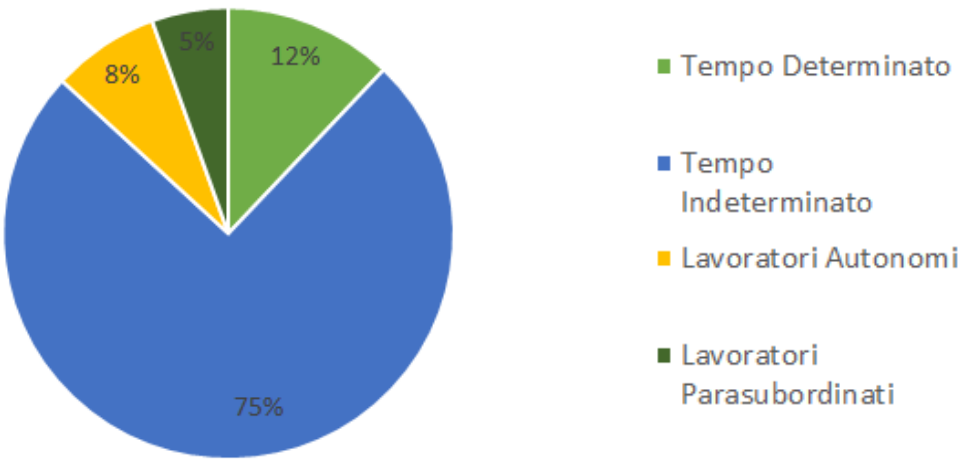


RELAZIONE SOCIALE

CLASSI DI ETA'

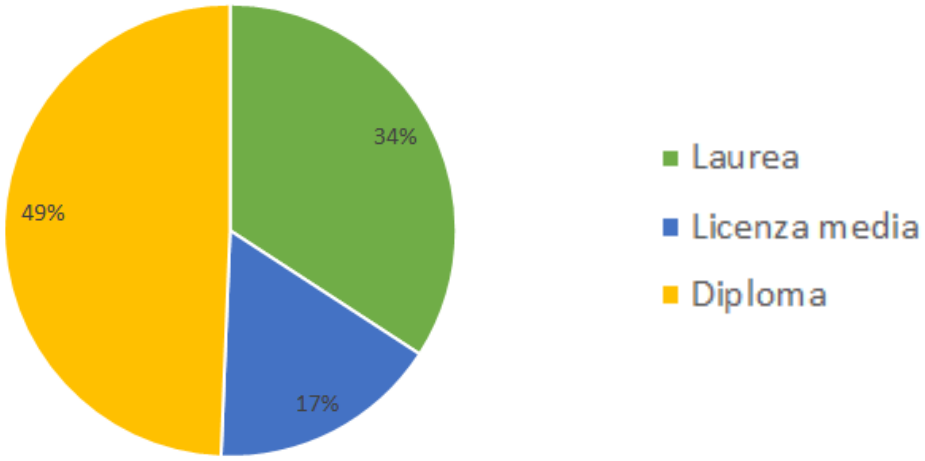


RAPPORTO DI LAVORO



RELAZIONE SOCIALE

TITOLO DI STUDIO



LIVELLO CONTRATTUALE

La cooperativa essendo Cooperativa mista, (A e B) applica sia il contratto CCNL delle Cooperative sociali, sia il CCNL delle Cooperative agricole.
Due lavoratori sono inquadrati al 7° livello del CCNL delle Cooperative agricole, un lavoratore al 6° livello.

Livello contrattuale	A	B	C	D	E	F
Lavoratori (n)	6	1	32	25	11	1
Lavoratori (%)	7,6	1,3	40,5	31,6	13,9	1,3

RELAZIONE SOCIALE

MUTUALITA'

L’assemblea dei soci, in sede di approvazione del bilancio, in base alla proposta formulata dall’organo amministrativo delibera sull’entità e sulle modalità di erogazione dei ristorni che possono essere liquidati direttamente o indirettamente. E’ tuttavia ammissibile anche l’erogazione dei ristorni in forma mista.

La ripartizione dei ristorni deve essere effettuata sulla base della quantità e qualità degli scambi mutualistici realizzati dai soci cooperatori con la cooperativa, ai sensi dell’art. 2545-sexies C.C. e dell’articolo 24 dello Statuto sociale.

Il ristorno viene calcolato sulla base di tre parametri:

Ore lavorate (50%)

Anzianità sociale (30%);

Inquadramento o livello (20%)

Nel corso dell'anno 2017 l'assemblea ha deliberato su proposta del Cda erogazione di ristorni sulle risultanze dell'anno 2016 per un importo totale di Euro 10.000,00 di cui Euro 4.900,00 erogati come incremento del capitale sociale ed Euro 5.100,00 liquidati direttamente nel cedolino di ciascun socio lavoratore.

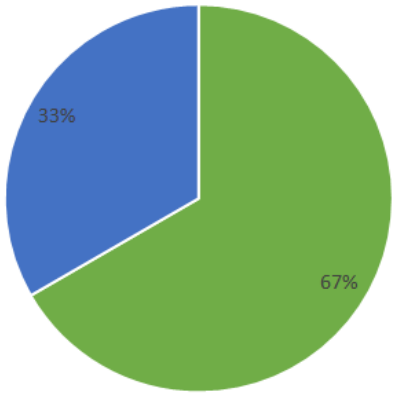
Nell'anno 2018 l'assemblea ha deliberato sempre su proposta del Cda erogazione di ristorni sulle risultanze dell'anno 2017 un importo totale di Euro 20.000,00 che verranno ripartiti sulla base del regolamento soci lavoratori con aumento di capitale sociale pari ad Euro 9.700,00 e liquidati direttamente in cedolino paghe pari ad euro 10.300,00.

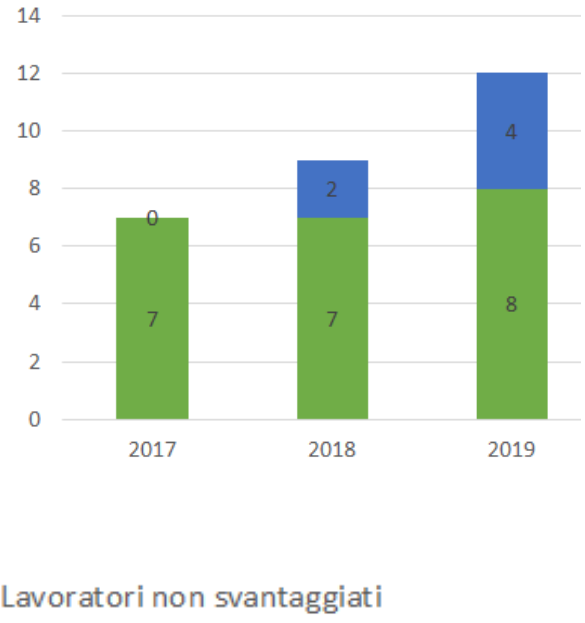
Nell'anno 2019 l'assemblea ha deliberato sempre su proposta del Cda erogazione di ristorni sulle risultanze dell'anno 2018 un importo totale di Euro 25.000,00 che verranno ripartiti sulla base del regolamento soci lavoratori con aumento di capitale sociale pari ad Euro 5.000,00 e liquidati direttamente in cedolino paghe pari ad euro 20.000,00.

RELAZIONE SOCIALE

LAVORATORI SVANTAGGIATI E TREND NEL TEMPO

Nel grafico sopra sono riportati in verde i lavoratori portatori di svantaggio e in blu i non svantaggiati. Si rileva una crescita dell'occupazione nella parte relativa agli inserimenti lavorativi.





RELAZIONE SOCIALE

Tipologie contrattuali dei lavoratori svantaggiati:

	N° svantaggiati 01/01/2019	Ingressi	Uscite	N° svantaggiati 31/12/2019	Esiti
Assunzione in cooperativa	5	4	3	6	1 persona è stata assunta da azienda dove era stato avviato inserimento lavorativo, 1 persona interrotto per permesso soggiorno scaduto e 1 persona chiusura per scadenza contratto di affido commessa
Borse lavoro	1	0	0	1	
Tirocini	1	9	8	2	3 assunzioni presso nostra cooperativa e altri tirocini inviati da A.S.C. Solidalia e da Mestieri hanno concluso inserimento con il tirocinio, 2 ontinuano con nostra cooperativa

5.2 Fruitori

TIPOLOGIE FRUITORI

Dipendenti da sostanze e alcool

	Sede	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Gasparina	Romano di L.	53	Comunità residenziale maschile (24 posti)	Residenziale
Reinserimento	Romano di L.	43	Comunità residenziale maschile per il reinserimento (24 posti)	Residenziale
Casa Aurora	Cologno al S.	28	Comunità residenziale femminile (21 posti)	Residenziale
@Home	Romano di L.	20	Appartamenti a bassa intensità assistenziale (14 posti)	Residenziale

Richiedenti asilo

	Sede	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Centro di Accoglienza Straordinaria	Romano di L.	58	Accoglienza di persone richiedenti asilo, supporto alla domanda per il riconoscimento dello status di rifugiato, inserimento sociale e culturale	Residenziale

RELAZIONE SOCIALE

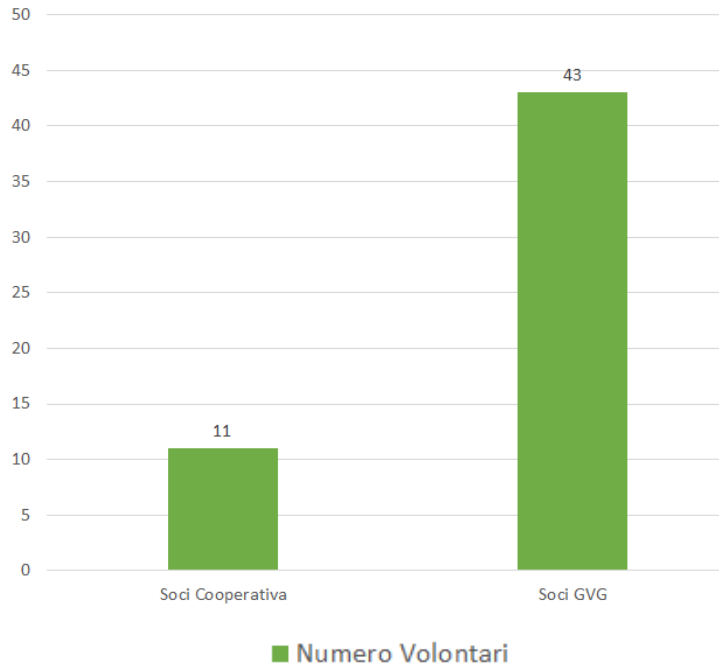
Anziani e problematiche relative alla terza età

	Sede	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
ADI - UCP DOM	Ambiti territoriali Treviglio Romano di L.	272	L'ADI assicura assistenza socio-sanitaria a domicilio	Domiciliare
SAD	Ambiti territoriali Treviglio Romano di L.	326	Il SAD è un complesso di interventi di natura socio-assistenziale prestati a domicilio	Domiciliare
RSA Aperta	Ambiti territoriali Treviglio Romano di L.	109	Interventi di natura socio-assistenziale a domicilio di persone con requisiti idonei	Domiciliare
Assistenza Familiare	Ambiti territoriali Treviglio Romano di L.	1	Assistenza in convivenza e sostituzioni temporanee presso il domicilio	Domiciliare

5.3 Altre risorse umane

VOLONTARI

Il numero dei volontari dell'anno 2019 in cooperativa è stato pari a 43 così suddivisi:



All'interno della Cooperativa operano da diversi anni dei volontari che si sono costituiti in Associazione nel 2013.
L'associazione Gruppo Volontari Gasparina (GVG) offre alla nostra realtà una presenza molto significativa.
I volontari svolgono mansioni di sostegno nell'attività quotidiana. Danno un significativo aiuto nell'approccio al volontariato attivo degli ospiti, ad esempio un ruolo molto importante è quello della partecipazione ai momenti di tempo libero.

RELAZIONE SOCIALE

l significato della presenza dei volontari va però ricercato, soprattutto, nel loro porsi come modello di identificazione positiva.
I volontari collaborano nella realizzazione di interventi di prevenzione e sensibilizzazione sul tema della dipendenza anche attraverso attività ludico ricreative rivolte al territorio organizzate dalle comunità terapeutiche o da altre organizzazioni.

Festa delle associazioni
La festa delle associazioni è un importante appuntamento a cui da ormai diversi anni aderiamo, prima come Cooperativa e negli ultimi anni come G.V.G. È un incontro dove tutte le realtà di volontariato di Romano di Lombardia si conoscono e si presentano al territorio, ognuno con la propria specificità e con l'obiettivo sia di farsi conoscere ma anche di conoscere altre figure che nel volontariato lavorano.

I***mmagini di notte di mezza estate***
L'associazione attraverso la proiezione dei film crea l'occasione per ricreare un ambiente "normale" che possa essere per primo accogliente verso l'esterno, creando un ponte tra interno ed esterno per andare oltre queste definizioni e sentirsi inter-attivi e parte della stessa realtà sociale. L'intento è quello di cercare canali di comunicazione e di interazione tra il "dentro" e il "fuori" delle comunità terapeutiche, unico modo per favorire l'integrazione sociale delle persone assistite e per ridare al territorio la sua responsabilità nell'essere solidale, esigente, educativo ed accogliente.

RELAZIONE SOCIALE

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

In cooperativa nell'anno 2019 prestano attività di servizio civile volontario 5 risorse.

RELAZIONE SOCIALE

TIROCINI FORMATIVI E STAGISTI

	Numero	Ente inviante	Attività svolta
Tirocinio post-lauream	2	Università di Bergamo e Università Bicocca di Milano	Affiancamento psicologo
Tirocinio counselor	1	Shinui-scuola di counselling sistemico pluralista	Counselling di gruppo
Alternanza scuola-lavoro	1	ISS Giovanni Falcone Palazzolo sull'Oglio	Affiancamento educatore
Tirocinio integrativo	1	Risvegli - Maria Fux	Danzaterapia

RELAZIONE SOCIALE

RETE SISTEMA COOPERATIVO

Confcooperative	partecipazione ad eventi nazionali e territoriali distacco soci per cariche istituzionali
Cum Sortis Sol.Co. Bassa Bergamasca	partecipazione ad eventi territoriali partecipazione ad eventi territoriali distacco soci per cariche istituzionali gestione servizi in accreditamento consortile sostegno tra le aderenti
Welfare Lynx	partecipazione alla rete di imprese per servizi di welfare aziendale
Mestieri Lombardia	azioni di sostegno servizi di politiche attive per il lavoro
C.S.A. COESI	servizi all'impresa
Cooperativa Sociale Berakah	azioni di sostegno per attività di inserimento lavorativo
Cooperativa Sociale Ecosviluppo	inserimento lavorativo di utenti dei servizi residenziali
Cooperativa Sociale Itaca	azioni di sostegno
Cooperativa Impresa Sociale Ruah	azioni di sostegno servizi per l'accoglienza prefettizia
C.A.F. Cooper.Azione Famiglie	affidamento manutenzione del verde delle strutture
Cooperativa Sociale Il Pugno Aperto	affidamento manutenzione delle strutture

DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	134.821	140.086	130.387
Imprese private	124.386	131.315	141.225
Enti pubblici e aziende sanitarie	2.083.462	2.784.962	2.915.289
Contributi pubblici	9.627	18.311	23.162
Donazioni private	22.280	15.339	22.435
Diversi	13.943	19.373	80.758
Totale	**€ 2.388.519,00**	**€ 3.109.386,00**	**€ 3.313.256,00**

PRODUZIONE RICCHEZZA 2019

Nel bilancio sociale i dati economici contabili riclassificati esprimono la loro valenza sociale in termini di valore aggiunto; la Cooperativa nel conseguire i propri fini istituzionali crea una ricchezza a favore di tutti i portatori di interesse sia interni che esterni: soci, lavoratori dipendenti e autonomi e tirocinanti.

DIMENSIONE ECONOMICA

Anche le risorse impegnate dalla Cooperativa per attività di formazione, al fine di migliorare le condizioni di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, sono da considerarsi valore aggiunto prodotto. Il valore aggiunto rappresenta il 68,7% dei ricavi. Il risultato di gestione – utile – rappresenta il 5.93% dei ricavi.
Le attività svolte dalla Cooperativa negli anni hanno permesso la costituzione di un Patrimonio Netto solido e confortante che continua a crescere gradualmente. La Cooperativa risulta sufficientemente capitalizzata e ha a disposizione riserve adeguate. Il Capitale Sociale è un segnale di solidità che è importante venga incrementato nel tempo.

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	52.188	35.816	67.150
Fornitori di beni da economie esterne	859.210	1.139.036	883.742
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	4.036	2.440	1.596
Totale	**€ 915.434,00**	**€ 1.177.292,00**	**€ 952.488,00**

DIMENSIONE ECONOMICA

6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	1.500	2.000	2.000
Totale	**€ 1.500,00**	**€ 2.000,00**	**€ 2.000,00**
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	9.700	5.000	13.500
Utile di esercizio/perdita	101.874	164.746	196.692
Totale	**€ 111.574,00**	**€ 169.746,00**	**€ 210.192,00**
Enti pubblici			
Tasse	0	1.513	1.417
Totale	**€ 0,00**	**€ 1.513,00**	**€ 1.417,00**
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	4.608	10.894	20.014
Totale	**€ 4.608,00**	**€ 10.894,00**	**€ 20.014,00**

DIMENSIONE ECONOMICA

Lavoratori			
Dipendenti soci	686.662	688.680	893.805
Dipendenti non soci	630.646	992.226	1.166.797
Ristorni ai soci lavoratori	20.000	25.000	40.000
Collaboratori	87.806	113.825	69.160
Occasionali	65.618	88.911	50.123
Tirocini formativi	35.300	18.184	12.043
Amministratori e sindaci	2.000	2.000	3.000
Leva civica	10.200	2.896	7.245
Totale	**€ 1.538.232,00**	**€ 1.931.722,00**	**€ 2.242.173,00**

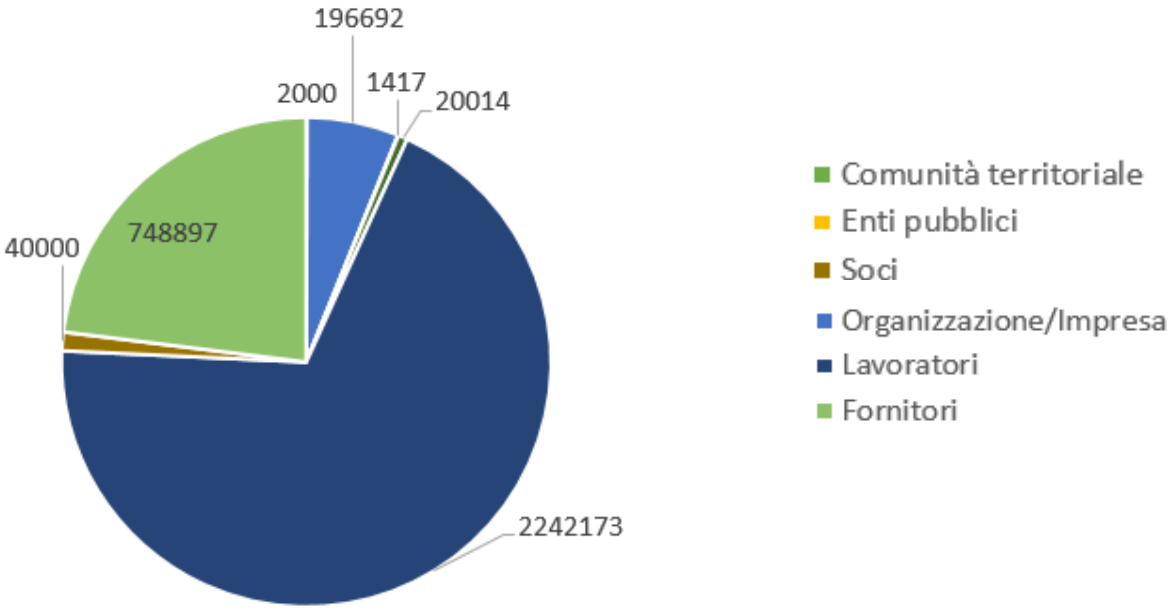
Soci			
Ristorni destinati ai soci	20.000	25.000	40.000
Totale	**€ 20.000,00**	**€ 25.000,00**	**€ 40.000,00**

Fornitori			
Fornitori di beni	269.047	299.694	292.866
Fornitori di servizi	410.359	572.423	456.031
Totale	**€ 679.406,00**	**€ 872.117,00**	**€ 748.897,00**

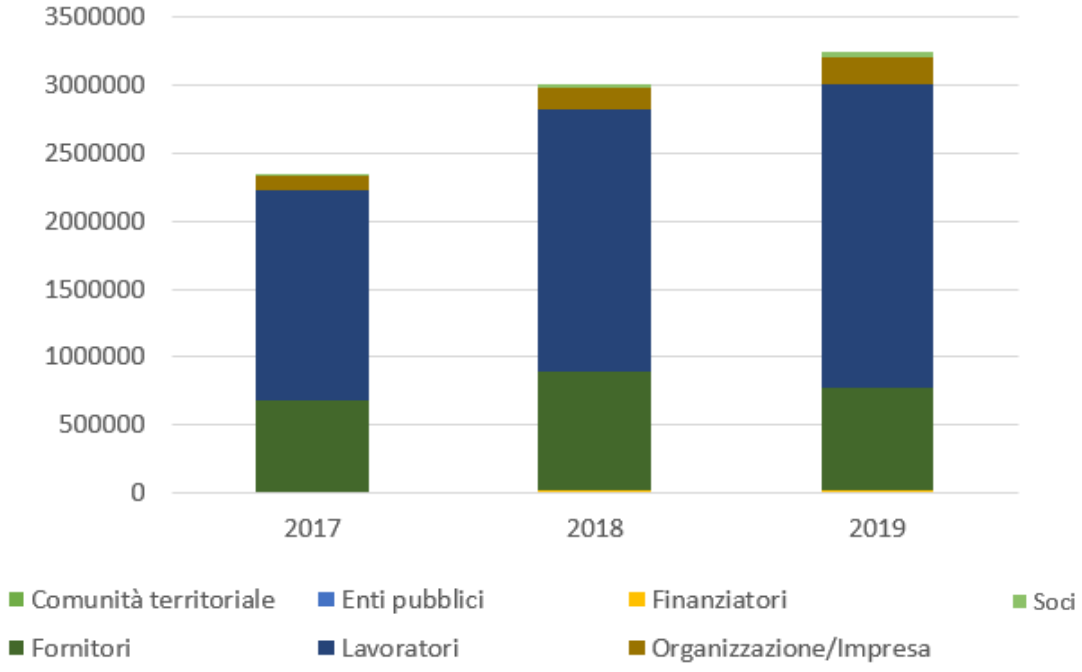
TOTALE	**€ 2.355.320,00**	**€ 3.012.992,00**	**€ 3.264.693,00**

DIMENSIONE ECONOMICA

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO 2019



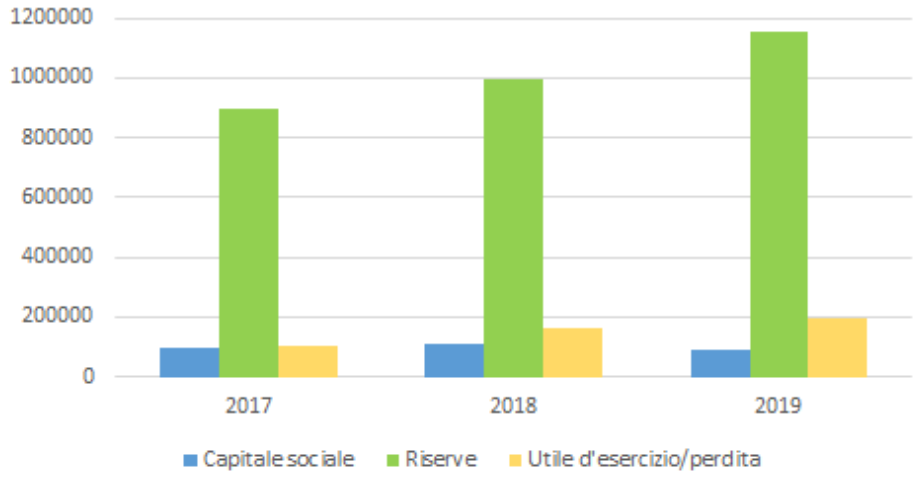
DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO NEL TEMPO



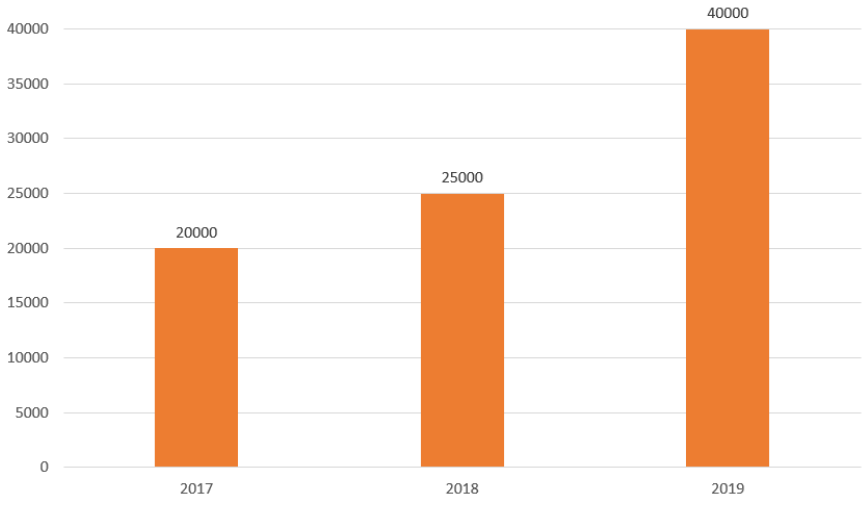
DIMENSIONE ECONOMICA

6.3 Ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto



Ristorni



Il ristorno di Euro 40.000,00 sulla base dei criteri applicati secondo il regolamento soci lavoratori in vigore. La ripartizione viene così divisa: 2/3 liquidata direttamente nei cedolini paga e 1/3 destinata ad incremento del capitale sociale.

PROSPETTIVE FUTURE

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

RAPPORTO CON I SOCI E LAVORO SULLA BASE SOCIALE
Raggiungere una maggior partecipazione, oltre ad aumentare il senso di appartenenza alla cooperativa e continuare quanto già iniziato rispetto ad acquisire nuovi soci motivati in modo da rendere più attiva la vita associativa.

RAPPORTO CON I LAVORATORI E TRA I LAVORATORI
Dedicare una maggior attenzione ai lavoratori, coinvolgerli in momenti informativi che possano rilevare bisogni, interessi e necessità degli stessi (sanità integrativa, conoscenza del contratto, momenti di incontro informali) per la costruzione di una cultura di scambio, conoscenza e collaborazione.

RACCORDO TRA LE AREE
Consolidare il processo di raccordo e coordinamento tra le aree per migliorarne la definizione delle competenze/mansioni specifiche.
Migliorare il funzionamento dello spazio di confronto periodico tra i responsabili d'area.
Uniformare la proposta terapeutica delle Unità Operative residenziali dell'Area Dipendenze ad un modello con caratteristiche operative similari tra loro.

PROSPETTIVE FUTURE

LAVORO SULLO SVILUPPO ORGANIZZATIVO DELLA COOPERATIVA

Definire l'avvio del percorso orientato allo sviluppo organizzativo della cooperativa con formatore già individuato.
Valutare il funzionamento del sistema delle deleghe definito in CdA e consolidarlo.

CURA DEGLI AMBIENTI E DELLE STRUTTURE IN CAPO ALLA COOPERATIVA

Consolidare il metodo di programmazione dei lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili in uso.

IMPLEMENTAZIONE DIGITALE DEL LAVORO

Definire l'avvio del percorso orientato alla implementazione del digitale nel lavoro in cooperativa attraverso percorsi di formazione sostenuti da bando regionale "Smart Working".

Gasparina di Sopra

Societa' Cooperativa Sociale ONLUS

Aderente a

CONFCOOPERATIVE Bergamo

CONSORZIO CUM SORTIS SOLCO BASSA BERGAMASCA

GASPARINA DI SOPRA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Viale Dante Alighieri n.190 – Cascina Gasparina di Sopra

24058 Romano di Lombardia (BG)

Tel. 0363.901274 fax 0363.911049

www.gasparina.org – gasparina.segreteria@gmail.com

Cooperativa Sociale di Tipo A e B